

PROGRAMME DE FORMATION

La gestion des conflits

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ❖ Comprendre et anticiper les conflits
- ❖ Mesurer l'ampleur et les tendances d'un conflit
- ❖ Connaître les méthodes de gestion opérationnelle d'un conflit

PUBLIC CONCERNÉ

- ❖ Salariés ayant des fonctions managériales
- ❖ Présidents d'entreprise et d'association

PRÉREQUIS

- ❖ Absence de prérequis

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- ❖ Durée de la formation : 7h - Avec des pauses nécessaires à l'aération et la restauration.
- ❖ Horaire et date de formation :
- ❖ Effectif de stagiaires prévu :

LIEU DE FORMATION

- ❖ Sur site client

CONTENU DE LA FORMATION

- ❖ Définitions
- ❖ L'avant conflit
- ❖ Les étapes du conflit
- ❖ Les formes de conflit
- ❖ Les amplificateurs du conflit
- ❖ Diagnostiquer les différents stades du conflit
- ❖ Gérer les conflits
- ❖ Les effets du conflit
- ❖ La gestion opérationnelle du conflit

MOYEN ET MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ❖ Sollicitation des participants (activité brise-glace ; nuage de mot ; Brainstorm ; workshop)
- ❖ Animation des formations avec l'appui de présentation PowerPoint

PROFIL DES FORMATEURS

Pierre Samsonoff

Formé en institut d'études politiques puis à l'école nationale de la sécurité sociale, Pierre débute son parcours professionnel dans l'univers de la protection sociale.

Il poursuit dans le secteur du sport, auprès de clubs de football amateur et professionnel et à la Fédération française de football en tant que directeur général de la ligue de football amateur.

Fort d'un parcours aussi intéressant qu'éclectique, Pierre a acquis de solides compétences en management et en pilotage d'organisation.

Pierre-Arnaud Custody

Pierre-Arnaud s'est formé en institut d'études politiques avant de poursuivre son cursus à l'école nationale de la sécurité sociale. Il débute son parcours professionnel dans la protection sociale. Milieu dans lequel il exerce des fonctions de direction pendant plus de 13 ans.

Il évolue par la suite 8 ans dans le secteur du sport, en qualité de directeur des ressources humaines et de l'administration générale de la FFF. Période durant laquelle il fait également partie du comité d'organisation de l'Euro 2016 de football et des coupes du monde féminines de football de la FIFA 2018 et 2019.

Fort d'un parcours pluridisciplinaire au cours duquel il a dirigé des équipes de plusieurs centaines de collaborateurs, Pierre-Arnaud est devenu spécialiste sur les notions de management, d'organisation et de ressources humaines.

Vincent Prenveille

Diplômé de Rennes School of Business (ex ESC Rennes), Vincent débute son parcours professionnel à l'Agence centrale des organismes de sécurité sociale. Il y réalise pendant 5 ans une mission de chef de projet pour la création des Urssaf régionales.

Il poursuit sa carrière à l'Urssaf Bretagne durant 7 années, sur divers postes à responsabilités comme le pilotage de la production et la lutte contre les fraudes. Ses qualités l'ont par la suite conduit à la direction du patrimoine de la Caisse Nationale d'Allocation Familiale pendant plus de 3 ans.

Ce parcours riche et varié lui permet de développer de solides compétences en matière de management et d'animation d'équipe, de conduite du changement et de pilotage de projets de transformation dans des environnements et des contextes très variés.

CONTRÔLE DES FORMATIONS

A la fin des formations, nous proposons un questionnaire d'évaluation personnelle des acquis des objectifs.

TARIF DES FORMATIONS

- ❖ Nous consulter

DÉLAI DE DÉCLENCHEMENT DES FORMATIONS

- ❖ Nous contacter
- ❖ Selon les modalités retenues, les formations pourront être déclenchées sous 15 jours

CONTACTS

Pierre-Arnaud Custody

pcustody@xaipe-conseil.com / 06 12 01 15 04

Vincent Prenveille

vprenveille@xaipe-conseil.com / 06 16 69 41 14

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les organisations ayant dans leurs effectifs des personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement. Nous étudierons ensemble les possibilités pour que la totalité des salariés puisse suivre la formation.

INDICATEURS DE RÉSULTAT

Ces statistiques, basées sur 12 indicateurs, ont été réalisées sur un échantillon de 7 personnes, lors de notre dernière formation. Elles révèlent les résultats suivants :

- La pertinence des thématiques abordées lors de la séance recueille la note moyenne de 4,5 / 5
- L'intérêt d'avoir suivi cette formation entre pairs managers recueille la note de 4,8 / 5
- Les conditions matérielles de la formation sont évaluées à 4,5 / 5
- Le rythme de la formation est jugé adapté à 4,7 / 5
- La qualité de l'animation par le formateur est évaluée à 4,8 / 5
- La satisfaction globale quant à la formation recueille la note de 4,5 / 5
- 100% des participants pensent appliquer les acquis de cette formation en situation professionnelle

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

[Microsoft Forms](#)